

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Van: Kleurenlicht/ Berg – Psychosociale Begeleiding & Kleurenlichttherapie

Vertegenwoordiger: H.J.M. Berg te Hilversum

K.v.K.: 32147748

Pagina | 1

Artikel 1 - Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Cliënt: de partij die de opdracht tot begeleiden geeft.
- b. Counselor: H.J.M. Berg te Hilversum handelend onder de naam Kleurenlicht Praktijk voor Counseling en Kleurenlichttherapie.
- c. Counseling: een kortdurend psychosociaal begeleidingstraject dat bestaat uit het voeren van gesprekken en ondersteuning met non-invasieve methoden zoals beschreven op www.kleurenlicht.nl die geen vervanging zijn voor regulier medische behandeling. Counseling is bestemd voor mensen met een gezonde emotionele basis, die tijdelijk even niet meer weten hoe ze verder moeten.
- d. Overeenkomst: schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening doorgaans bevestigd via e-mail.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen counselor en cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 2. Deze voorwaarden gelden ook voor alle dienstverlening die plaatsvindt via e-mail of anderszins via internet. 3. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst.

De overeenkomst komt tot stand op het moment nadat de afspraak is bevestigd door de counselor en de cliënt zich vergewist heeft van de Algemene Voorwaarden en de informatie over de dienstverlening zoals vermeld staat op www.kleurenlicht.nl alvorens het eerste consult aanvangt dit ter verantwoording van de cliënt.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Counselor zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een counselor kan worden verwacht. De counselor heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt; nooit een resultaatverplichting.
2. Voor goede hulpverlening is het noodzakelijk dat de cliënt er zorg voor draagt dat alle informatie, waarvan de counselor aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de counselor wordt verstrekt. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan de counselor ter beschikking gestelde informatie.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de counselor zijn verstrekt, heeft de counselor het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.
4. De counselor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de counselor is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en /of onvolledige gegevens.

Artikel 5 - Contractduur / uitvoeringstermijn

1. Bij het aangaan van een overeenkomst spreken counselor en cliënt de datum af waarop de dienstverlening begint. De overeenkomst tussen de counselor en een cliënt wordt aangegaan voor de overeengekomen periode. Counseling vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat zowel de counselor als de cliënt vrij om de counseling op elk gewenst moment, schriftelijk te beëindigen.
2. Als er voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen is, kan in onderling overleg worden besloten eerder te stoppen met counseling of langer door te gaan.

Artikel 6 - Geheimhouding

1. De counselor is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de cliënt of uit andere bron heeft verkregen.

Kleurenlicht/ H.J.M. Berg Psychosociale Begeleiding & Kleurenlichtbehandeling Algemene Voorwaarden

Pagina | 2

2. Relevante informatie die voortvloeit uit chat-sessies, e-mails, gesprekken of briefwisseling, zal in een zo goed mogelijk zijnde op dat moment beschikbaar beveiligde verslaglegging worden bijgehouden. De verslaglegging die de counselor bijhoudt is vertrouwelijk en voor eigen gebruik. Mits niet anders overeengekomen zal de verslaglegging max. 6 maanden na afloop van de overeenkomst worden vernietigd.
3. Kleurenlicht- H.J.M. Berg Psychosociale Begeleiding & Kleurenlichttherapie draagt er zorg voor dat zowel papieren, als op de computer opgeslagen gespreksverslagen en andere gegevens over de cliënt, zo goed mogelijk zijnde op dat moment beschikbaar, worden beveiligd en niet toegankelijk zijn voor anderen. Het beheer van opgeslagen gespreksverslagen of e-mails op de computer van de cliënt behoort tot de verantwoordelijkheid van de cliënt.
4. De counselor neemt uitsluitend contact op met derden (bijvoorbeeld partner, ouders of huisarts) na overleg en met toestemming van de cliënt. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt als er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen, of in het kader van een klacht- of tuchtprocedure.
5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de counselor gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en de counselor zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de counselor niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
6. Van sommige methoden zoals vermeld staan op www.kleurenlicht.nl wordt doorgaans niet of zeer summier aan verslaglegging gedaan meestal niet meer als vermeld wordt in het digitale verslag aan de cliënt.
7. Uitlokking van de cliënt voor het verkrijgen van vertrouwelijke informatie over derden of het doorspelen van zogenaamde vermeend verkregen vertrouwelijke informatie over derden en/of het verkeerd interpreteren van uitspraken van de counselor over derden die normalerwijze in een gesprek niet onder vertrouwelijk vallen in de breedst mogelijke zin, zijn geheel voor de verantwoordelijkheid van de cliënt.
8. Het doorsturen van digitale berichten van derden aan de counselor ter informatie of om ter advies voor te leggen aan de counselor zijn voor verantwoording van de cliënt.
9. Het gebruik of ter gebruikstelling van en/of delen van de digitale verslaglegging of gedeeltes daaruit aan derden is voor de verantwoordelijkheid van de cliënt.
10. Het uitschakelen van de mobiele telefoon is verplicht tijdens een sessie en het digitaal vastleggen van de sessie is niet toegestaan.

Artikel 7 - Betaling

1. Betaling dient á contant of vooraf te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien cliënt niet aan zijn betalingsverplichting vooraf heeft voldaan en betaling niet anders is overeengekomen, heeft de counselor het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.
3. Indien betaling anders is overeengekomen en cliënt niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is de counselor gerechtigd, nadat hij cliënt tenminste één maal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van counselor, vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening. Indien betaling na de eerste aanmaning niet is voldaan, kan een incassobureau worden ingeschakeld.
4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die counselor maakt door niet-nakoming door cliënt van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de cliënt. De cliënt is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van de counselor op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 - Tarieven

1. De tarieven zoals die bij aanvang van de overeenkomst zijn overeengekomen gelden voor het gehele traject, en zijn inclusief BTW, tenzij anders wordt overeengekomen.

Kleurenlicht/H.J.M. Berg Psychosociale Begeleiding & Kleurenlichttherapie Algemene Voorwaarden

Pagina | 3

2. Indien is overeengekomen dat bepaalde kosten apart gedeclareerd worden aan de cliënt, dan is counselor verplicht een verantwoording van bedoelde kosten bij te houden en deze apart te vermelden op de factuur.
3. Het honorarium van de counselor is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende diensten.

Artikel 9 - Klachten

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen 8 dagen na constatering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst schriftelijk te worden gemeld aan de counselor. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de counselor in staat is adequaat te reageren.
2. Indien de counselor de klacht gegrond acht, zal de counselor de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Klachten als bedoeld in lid 1 schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op.

Artikel 10 - Geschillen

1. De rechter tot wiens ressort de vestigingsplaats van de counselor behoort, is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De counselor is niet verantwoordelijk voor (gevolgen van) het gedrag van haar cliënt tijdens en buiten de sessies. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag, gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan. Counselor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de counselor.
2. Kinderen tot 16 jaar hebben voor begeleiding door Kleurenlicht/H.J.M. Berg Psychosociale Begeleiding & Kleurenlichttherapie toestemming van hun ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers nodig. Deze ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers blijven te allen tijde verantwoordelijk voor het kind.
3. Counselor is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door cliënt.
4. Indien de cliënt aantoonbaar dat hij door een aantoonbare fout van de counselor schade heeft geleden die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is counselor voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de overeengekomen opdracht, tenzij er aan de zijde van de counselor sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
5. Sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de website en/of het gebruik van enig andere software.
6. Voor mensen waarbij zware psychosociale problematiek, psychiatrische stoornissen, verslavingen of de neiging tot zelfdestructief gedrag een rol spelen, is deze vorm van begeleiding niet/minder geschikt. De counselor neemt geen verantwoordelijkheid voor mensen die toch onder deze omstandigheden een counseling traject zijn aangegaan. Het verzwijgen van of het niet vermelden van eerder gevolgde psychosociale, psychotherapeutische of psychiatrische behandeling alsmede medicijngebruik inzake deze vallen tevens hieronder.

Artikel 12 - Opzegging en annulering

1. Indien naar oordeel van de cliënt dan wel counselor de voortgang van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd kunnen cliënt en counselor na overleg overeenkomen de verdere opdracht te laten vervallen. De annulering dient schriftelijk bevestigd te worden en aan wederpartij te worden medegedeeld.
2. Eenzijdige opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
3. Indien de cliënt niet in staat is een geplande afspraak voor een sessie na te komen, dan dient dit 24 uur van tevoren gemeld te worden aan de counselor. Als de afspraak korter van tevoren wordt afgezegd dan kan het volledige sessiebedrag in rekening gebracht worden.

Kleurenlicht/H.J.M. Berg Psychosociale Begeleiding & Kleurenlichttherapie Algemene Voorwaarden

Pagina | 4

Artikel 13 - Overmacht

1. In geval van ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de counselor ontslaat dit de counselor van het nakomen van de overeengekomen opdracht, zonder dat de cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en belang kan doen gelden. 2. In geval van overmacht zal de counselor daarvan onverwijld mededeling doen aan de cliënt. De cliënt heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht te annuleren of uit te stellen, echter onder de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te betalen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen cliënt en counselor waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.